



青岛酒店管理职业技术学院
Qingdao Vocational and Technical College of Hotel Management

2015年度毕业生就业质量 分析报告



二〇一六年一月

目录

引言.....	2
第一部分 基本情况.....	3
(一) 毕业生总数.....	3
(二) 生源地结构.....	4
(三) 性别结构.....	6
(四) 学历结构.....	6
第二部分 就业情况相关分析.....	7
(一) 跟踪就业率.....	7
(二) 就业方式统计.....	8
(三) 按照学历统计.....	9
(四) 按照性别统计.....	9
(五) 满意度调查.....	10
第三部分 毕业生就业去向及行业分布.....	11
(一) 就业行业分布.....	11
(二) 毕业生就业的用人单位类型结构.....	12
(三) 毕业生就业的主要城市.....	13
第四部分 毕业生就业职业分布.....	15
(一) 毕业生就业主要职业.....	15
(二) 各专业毕业生从事的主要职责.....	15
第五部分 就业工作主要情况.....	17
(一) 领导重视, 全员参与.....	17
(二) 制度健全, 运行有效.....	18
(三) 加强日常管理, 强化特困帮扶.....	19
(四) 加强就业引导, 完善课程体系.....	19
(五) 加强创业教育, 拓宽就业渠道.....	20
(六) 开展就业调查, 完善回访制度.....	20
(七) 境外就业逐步拓展, 就业层次不断提高.....	21

引言

青岛酒店管理职业技术学院是经山东省人民政府批准成立的全日制国办普通高等职业院校，隶属于山东省教育厅和山东省商业集团有限公司。学院始建于1945年，有着70年职业教育的办学历史，是中国第一所独立设置的公办酒店管理学院。

2012年学院被山东省人民政府确立为全省首批特色名校建设单位、教育部首批教育信息化试点单位。学院依托行业办学优势，确立了“专业领先、就业导向、产教结合、品牌制胜”的办学方针。

学院拥有2个中央财政支持专业，2个省级示范专业，7个省级特色专业，10个省级重点建设专业；37门省级及以上精品课程；1个中央财政支持实训基地，1个省级重点实验实训室；2个省级教学团队，8项省级教学成果奖；8项省级教改立项；18本省级及以上优秀或规划教材；近年累计获取全国职业技能大赛金牌26块；拥有9个类别的职业技能培训和鉴定基地，建有11个技能鉴定考点和中心，能进行31个工种的技能考核，基本覆盖了所有专业，拥有各类生产性实训室72个。

学院是省级精神文明单位，先后荣获了国家职业教育先进单位、山东省职业教育先进单位、中国商业职业教育先进单位等称号，以“双优”的成绩通过了山东省高职高专人才培养工作水平评估、德育与校园文明建设工作检查评估，开创了“三位一体”的人才培养模式和“两点三全一融合”的特色德育模式。

第一部分 基本情况

(一) 毕业生总数

2015 年我院共有毕业生 4444 人，其中旅游与酒店管理类专业 1364 人，工商管理类专业 1954 人，酒店工程类专业 379 人，烹饪类专业 246 人，艺术类专业 97 人，信息工程类专业 404 人。

详见下表：

2015 届毕业生总人数（单位：人）

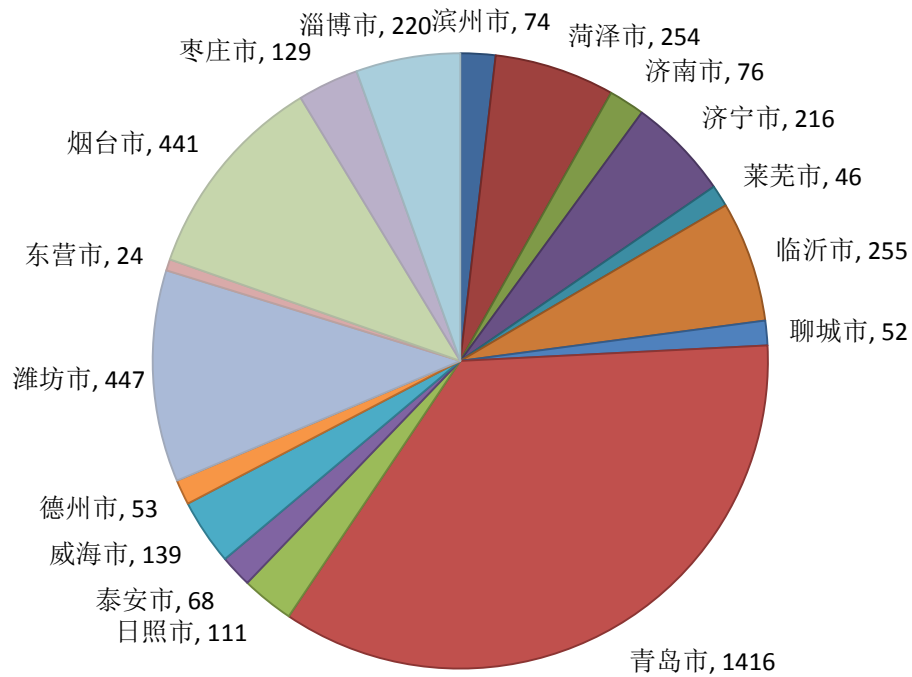
二级学院	专业	毕业生人数
旅游与酒店管理学院	酒店管理	1050
	旅游管理	221
	会展策划与管理	57
	应用韩语	16
	应用日语	20
	合计	1364
烹饪学院	烹饪工艺与营养	77
	西餐工艺	36
	中西面点工艺	54
	食品营养与检测	51
	营养与配餐	28
	合计	246
酒店工程学院	物业管理	35
	建筑工程管理(酒店工程方向)	21
	建筑工程管理	97
	工程造价	226
	合计	379

艺术学院	环境艺术设计	39
	广告设计与制作	20
	旅游工艺品设计与制作	1
	影像艺术设计	11
	酒店装潢设计	26
	合计	97
工商管理学院	报关与国际货运	99
	财务管理	226
	国际贸易实务	108
	会计与审计	795
	金融管理与实务	175
	连锁经营管理	93
	商务英语	53
	物流管理	217
	营销与策划	188
	合计	1954
信息工程技术学院	计算机多媒体技术	44
	计算机网络技术	37
	计算机应用技术	217
	软件技术	106
	合计	404
总计	总计	4444

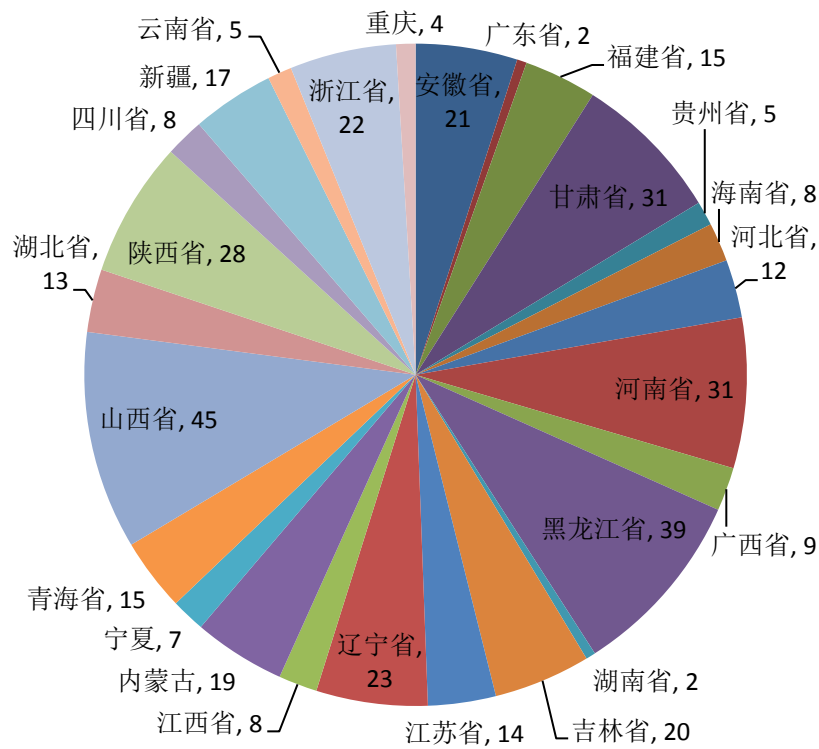
（二）生源地结构

2015年我院毕业生中省内生源4021人，省外生源423人。分地区分布情况如下图：

2015 年省内毕业生生源地分布图（单位：人）



2015 年省外毕业生生源地分布图（单位：人）

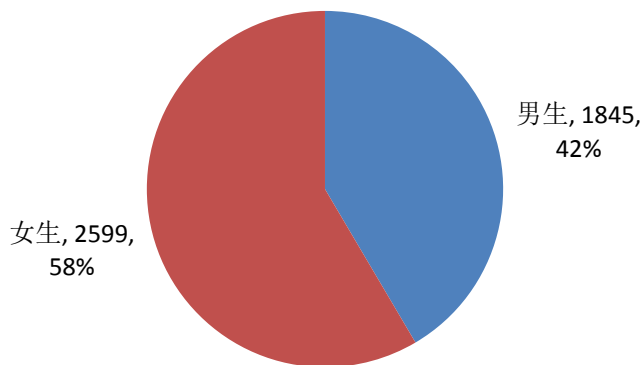


（三）性别结构

2015 年我院毕业生男生 1845 人，占 42%；女生 2599 人，占 58%。

具体情况如下表：

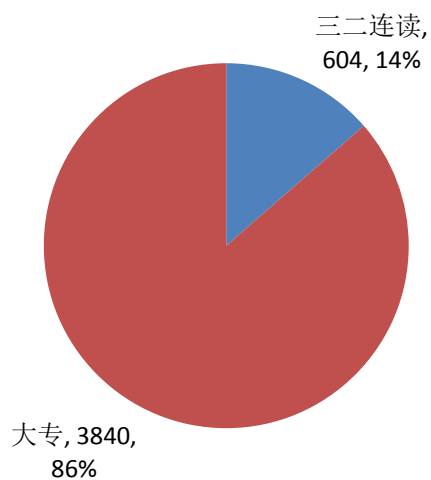
2015 年专科毕业生性别结构（单位：人）



（四）学历结构

2015 年我院大专毕业生共有 3840 人，占毕业生总数的 86%；三二连读毕业生共有 604 人，占毕业生总数的 14%。具体情况如下表：

2015 年专科学历结构（单位：人）



第二部分 就业情况相关分析

(一) 跟踪就业率

截止 2015 年 12 月 31 日，我院毕业生整体就业率为 94.37%，具体情况如下表：

2015 年专科分专业就业率（单位：%）

专业	毕业生人数	就业人数	总就业率
酒店管理	1050	1020	97.14%
旅游管理	221	208	94.12%
会展策划与管理	57	55	96.49%
应用韩语	16	16	100%
应用日语	20	18	90%
烹饪工艺与营养	77	74	96.10%
西餐工艺	36	49	90.74%
中西面点工艺	54	53	98.14%
食品营养与检测	51	50	98.04%
营养与配餐	28	27	96.43%
物业管理	35	34	97.14%
建筑工程管理(酒店工程方向)	21	21	100%
建筑工程管理	97	91	93.81%
工程造价	226	214	94.69%
环境艺术设计	39	37	97.37%
广告设计与制作	20	18	90%
旅游工艺品设计与制作	1	1	100%
影像艺术设计	11	10	90.90%
酒店装潢设计	26	26	100%
报关与国际货运	99	94	94.95%

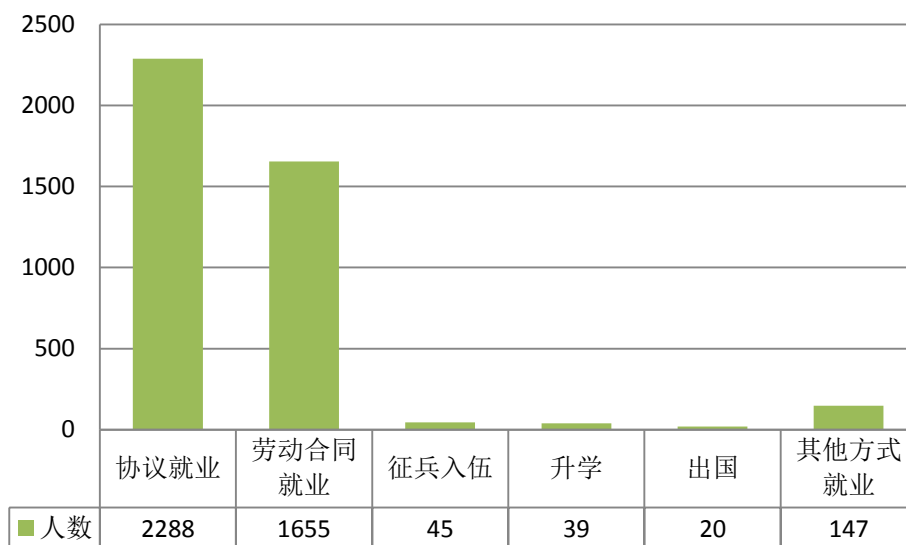
财务管理	226	223	98.67%
国际贸易实务	108	105	97.22%
会计与审计	795	740	93.08%
金融管理与实务	175	171	97.71%
连锁经营管理	93	86	92.47%
商务英语	53	49	92.45%
物流管理	217	211	97.24%
营销与策划	188	177	94.15%
计算机多媒体技术	44	36	81.82%
计算机网络技术	37	35	94.59%
计算机应用技术	217	177	81.57%
软件技术	106	86	81.13%
总计	4444	4194	94.37%

(二) 就业方式统计

根据青岛地区对本地生源毕业生和外地生源毕业生的政策不同，我院毕业生以协议就业、劳动合同就业为主，其他就业方式为辅。

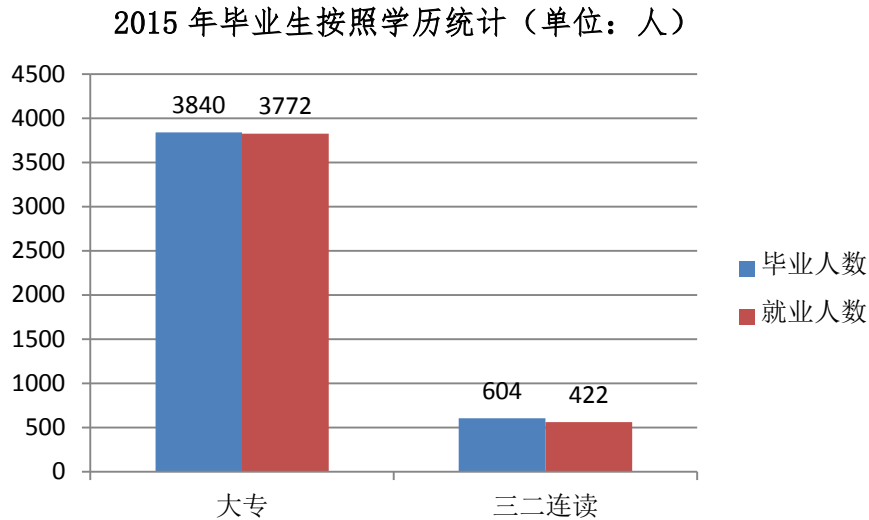
2015年毕业生就业方式统计（单位：人）

人数



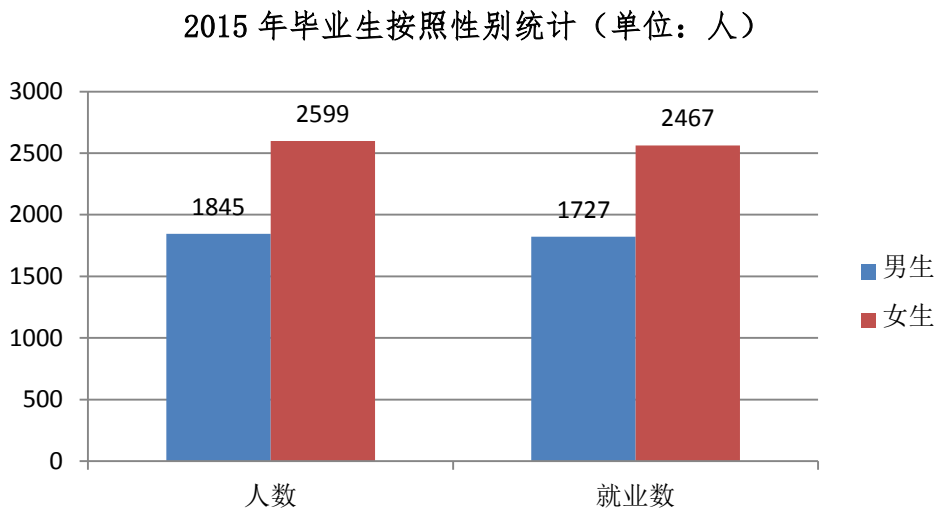
（三）按照学历统计

我院是大专和三二连读两类学历结构，大专毕业生共计 3840 人，就业人数 3772 人，三二连读毕业生共计 604 人，就业人数 422 人。毕业生层次的不同，就业情况有所不同，情况如下图所示：



（四）按照性别统计

我院女生数量大于男生数量，根据我院专业性质，男女生就业率情况如下：



（五）满意度调查

1、对就业现状的满意度

根据山东省人力资源和社会保障厅要求，我院积极组织毕业生登陆“山东高校毕业生就业信息网”进行满意度调查问卷填写，截止到2015年12月31日，我院共有毕业生4444人，参与调查问卷填写人数为4024人，参与率已达到90.55%。已达到山东省人社厅的要求。

根据学生目前的填写情况显示：“发展空间不够”和“对目前创业的困难方面”是其对就业现状不满意的主要原因，特别是针对于目前国家大力弘扬的“大众创业、万众创新”的具体政策上理解不到位，造成毕业后就创业较为困难。

2、用人单位满意度

学校在2015年年底之前对常年接纳我院毕业生的用人单位发放了350份调查问卷，调查单位范围涉及：国有企业、民营企业、等多种性质单位。问卷中涉及毕业生工作能力、处理问题的能力和综合素质能力等。在收回的336份问卷中，用人单位对我院毕业生在工作中的总体表现认为非常满意的占93.28%，认为满意的占6.72%，并对毕业生给予了综合评价。

用人单位普遍认为，我院毕业生具有以下三个方面的主要特点：

- （1）理论基础知识扎实，实践操作能力较强，适应岗位较快。
- （2）组织能力较强，能够在工作中顾全大局。
- （3）具有较强的团队意识和敬业精神，在工作中吃苦耐劳。

第三部分 毕业生就业去向及行业分布

（一）就业行业分布

我院毕业生就业的主要行业为批发零售业、居民服务业、住宿和餐饮业、商务服务业、制造业、建筑业等，其中批发零售业、居民服务业和住宿餐饮业占比较高，分别为 15.92%和 13.68%。具体情况如下图所示：

2015 届毕业生就业行业分布

行业类名称	就业人数	占行业百分比
制造业	309	7.37%
房地产业	186	4.43%
计算机服务、软件开发业	289	6.89%
建筑业	306	7.30%
交通运输、邮政业	256	6.10%
金融业	192	4.58%
居民服务和其他服务	573	13.66%
批发和零售业	668	15.92%
商务服务业	394	9.39%
社会服务、社会保障	167	3.98%
文化、体育、娱乐、教育	242	5.77%
住宿和餐饮	574	13.68%
其他行业	38	0.09%

（二）毕业生就业的用人单位类型结构

我院毕业生主要就业的用人单位类型是其他企业和非国有企业，分别占 53 %和 32%，个体经营和国有企业占 4%和 3%。具体情况分布如下：

2015 年毕业生就业的用人单位类型结构

就业单位类型	就业人数
党政机关	18
非国有企业	1299
个体经营	176
公益性岗位安置	14
国有企业	145
灵活就业	96
自由职业	35
民办非企业	13
其他企业	2240
三资企业	21
事业单位	41
自主创业	12
升学	39
征兵入伍	45
总计	4194

（三）毕业生就业的主要城市

由于我院的招生类别有大专类、对口类、五专类三个类别，其中对口类和五专类学生全部为山东生源高考学生，大专类的招生计划大部分也是山东省生源考生，所以有 90.54% 的毕业生选择在省内就业，其他省份毕业生就业人数较少。

山东省内就业量较大的城市中，青岛市最高 66.85%，其余城市分布比较均匀。省外就业的主要城市中，就业量较大的省份为河南省和黑龙江省。

2015 年毕业生省内就业城市分布情况

就业城市	就业人数	占比数
滨州市	38	0.94%
德州市	28	0.10%
东营市	18	0.69%
菏泽市	110	2.85%
济南市	91	2.26%
济宁市	110	2.98%
青岛市	2590	66.85%
莱芜市	24	0.59%
烟台市	230	6.46%
聊城市	29	0.07%
临沂市	138	3.42%

日照市	65	1.61%
泰安市	40	0.99%
威海市	88	2.18%
潍坊市	227	6.39%
枣庄市	65	1.61%
淄博市	124	3.43%

2015年毕业生省外省份城市分布情况

省外就业省份	就业人数（10人以内计入其它）
安徽省	12
福建省	11
甘肃省	12
河南省	22
黑龙江省	24
江苏省	12
内蒙古	10
青海省、宁夏	11
山西省	16
陕西省	17
新疆	12
浙江省	11
其它	9
总计	179

第四部分 毕业生就业职业分布

（一）毕业生就业主要职业

毕业生从事第一份职业的好坏，往往影响到日后的工作，所以慎重的选择第一份工作是十分必要的为自己做一个职业规划后，什么时候做什么工作，什么工作会带给你什么，就一目了然了。着眼于职业选择，只有选对了方向，才会有较大较快的成功。我院在毕业生入校后，针对其所学专业和所学课程，对其开展职业教育和就业指导课程，切实做好毕业生职业选择工作，保障毕业生顺利就业。

2015 年毕业生就业主要职业分布图

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比
大堂经理	15.30%
行政/文员/文秘	12.30%
计算机数据处理/软件编辑	8.60%
销售	6.50%
餐饮主管	5.20%
物业管理	4.60%
职业培训	4.20%

（二）各专业毕业生从事的主要职业

我院 2015 届各专业毕业生从事的主要职业

专业名称	从事主要方向
酒店管理	酒店管理、餐饮管理
旅游管理	导游、外联、景区管理
会展策划与管理	会展策划、会展组织
应用韩语	语言培训、翻译、文秘
应用日语	语言培训、翻译、文秘
烹饪工艺与营养	烹调师、面点师
西餐工艺	冷菜食品雕刻、宴席设计、教学培训
中西面点工艺	中点工艺、西点工艺、面点师
食品营养与检测	食品卫生安全、食品工、食品检验
营养与配餐	营养基础、食品营养、药膳制作
物业管理	物业培训、物业企业会计
建筑工程管理(酒店工程方向)	工程制图师、电工师
建筑工程管理	建筑工程组织、工程测量
工程造价	软件培训
环境艺术设计	城市绿化、室内外装潢
广告设计与制作	新闻出版、策划师
旅游工艺品设计与制作	工艺制作、装饰设计
影像艺术设计	教学、影楼、婚庆
酒店装潢设计	酒店施工、室内外设计
报关与国际货运	报关员、进出口公司

财务管理	会计
国际贸易实务	贸易、银行
会计与审计	会计事务所
金融管理与实务	证券公司、银行、期货公司
连锁经营管理	物流配送、门店管理
商务英语	学校、银行、海关、旅行社
物流管理	物流
营销与策划	市场调研、营销
计算机多媒体技术	数字动画、音频处理
计算机网络技术	网站开发与维护
计算机应用技术	计算机系统维护、信息管理
软件技术	软件开发、软件测试

第五部分 就业工作主要情况

（一）领导重视，全员参与

学院高度重视学生就业工作，始终将其作为一项重要的政治任务、社会责任和事关学院发展的全面性、长期性、战略性任务来抓，强化就业工作“一把手”责任。党委会、院长办公会定期研究、部署全院就业工作，学习贯彻国家有关就业工作政策，分析当前就业工作形势，讨论和解决就业工作中存在的问题。分管领导每学期组织招生就业办公室、教务处、学工处、团委、二级学院等部门，召开就业工作专题

会，分析就业形势，研究就业工作，部署各项任务；各二级学院健全了工作机制，积极落实学院工作部署，细化分解工作任务，全院上下形成了“人人关心就业，全员参与就业”的良好氛围。

（二）制度健全，运行有效

一是建立就业例会制度。每周一召开由学院分管书记或院长参加的全体毕业班辅导员就业例会，通报上一周各班就业情况，按照名次排序各班就业率，形成相互竞争、共同进步的良好局面。

二是建立就业联络人制度。在 2015 届各专业共 100 余个毕业班中，每个班设立一个就业联络人，直接归负责就业的老师的领导，有任何就业信息和就业政策，第一时间通过联络人通知到每个毕业生，上传下达，做好就业办和毕业生的桥梁。

三是建立就业率周通报制度。根据就业评估体系的要求，在就业率月通报的基础上，实行各二级学院就业率周通报制度，很好的督促了就业率的提升。特别是进入六月份以后，又进一步上升为就业率日通报制度。

四是完善就业考核制度。建立健全了《专业调整的指导意见及工作方案》、《招生计划制订的暂行规定》等制度，出台了《毕业生就业工作评估细则》、《就业工作目标责任制》等文件，并将就业工作考核作为二级学院负责人年度考核关键指标，要求各二级学院负责同志靠前指挥、抓好落实。实施招生就业办公室与各二级学院目标考核联动机制，招生就业办公室负责人考核直接受各二级学院指标完成情况影

响，各二级学院考核受到招生就业办公室负责人指标完成情况的作用，目标连同考核，责任共同担当，提高了双方工作的积极性和主动性。

（三）加强日常管理，强化特困帮扶

学院严格执行国家和省毕业生就业政策，落实生源审核、就业方案编制与申报等各项就业工作任务。加强对特困家庭毕业生的扶持力度，按照省厅有关文件精神，严格审查特困家庭毕业生资格，足额发放求职补贴；同时加强家庭困难学生的心理引导，开展个性化的就业指导，建立就业帮扶机制，通过专项培训、重点指导、优先推荐、经济资助等措施，切实帮助他们解决经济上、心理上和求职过程中的实际问题，确保不让一名学生因家庭困难无法就业。

（四）加强就业引导，完善课程体系

学院将择业教育、专业教育和德育教育有机结合，将毕业生的思想政治教育和择业、就业教育有机结合，将职业理想教育、职业道德教育、就业政策教育有机结合，培养学生树立正确的择业价值取向，大力倡导毕业生基层就业、鼓励自主创业，积极参加志愿服务西部计划、毕业生预征入伍等国家就业项目，引领毕业生响应国家号召，到祖国最需要的地方建功立业，树立行行可建功、处处能立业和“先就业，后择业，再创业”的择业观。2015年，学院还邀请国内知名酒店总经理为广大毕业生量身打造的高端就业指导活动，通过企业总经理们分享职业心得、具体指导职业规划、一对一互动辅导等环节，树标杆，找差距，针对毕业生所想所思所惑，进行专业的切合行业实际、

符合学生实际的分析与指导，帮助学生端正职业态度，树立更为理性和科学的择业观和就业观。

（五）加强创业教育，拓宽就业渠道

学院坚持以服务学生成长成才为目标，以大学生创业计划大赛为依托，以校内创业孵化基地为载体，深入开展大学生创业教育。在校内设立信息技术研发、旅游工艺品设计与开发、鲁菜菜品研究与创新等 3 个校内实训孵化基地，开辟专门场所、配备指导教师，以创业促进教学，以创业促进就业。2015 年，进一步加大创业的宣传和教育，专人帮扶。在毕业生中进行创业调查，多渠道鼓励大学生进行创业，聘请人事局专家来校进行创业报告；派负责就业的老师参加大学生就业与创业项目的培训；走访挖掘往届毕业生创业典型；组织学生参加青岛市人事局和学院组织的创业讲座。我院 2015 届应用韩语专业毕业生赵文楠成功创业，在青岛市黄岛区注册成立青岛文楠商贸有限公司，利用韩语优势，主要经营中韩进出口贸易相关业务，目前公司运转和经济情况良好。

（六）开展就业调查，完善回访制度

学院重视就业工作调查，开展毕业生回访活动，将毕业生持续发展作为就业工作的主要组成部分。一方面，建立毕业生信息资源库，经常到工作单位了解毕业生情况，解答工作中遇到的困惑和问题，关注毕业生的持续发展；另一方面，多举措帮助毕业生再就业，提供招聘岗位信息，开展择业、创业、心理帮扶。

（七）境外就业逐步拓展，就业层次不断提高

学院围绕建设“国际化学校、国际化教师、国际化学生”的战略目标，积极拓展境外就业市场，先后与美国、日本、韩国、澳大利亚、加拿大、印度尼西亚、澳门等多个国家和地区的企业单位建立了就业合作关系。目前，已有 500 余名毕业生在澳门威尼斯人酒店、永利澳门酒店、澳门葡京酒店、金莎澳门酒店、美国夏威夷火奴鲁鲁度假酒店、新加坡港丽酒店、新加坡丽兹卡尔顿酒店等酒店（集团）实现就业，大部分已成为所在单位的业务骨干和工作能手。2015 年，借助邮轮专业招生的契机，新增邮轮就业，与天津海运学院建立合作关系，组织学生直接参加美国皇家加勒比游轮公司的招聘项目。同时，澳门银河酒店一次性录取酒店管理专业毕业生 24 人，澳门永利皇宫酒店一次性录取酒店管理专业毕业生 23 人，上述毕业生即将上岗，录取人数创历年新高。